

CATÁLOGO DE TRÁMITES

TRÁMITE	REQUISITOS	MEDIO PARA REALIZARLO	QUIEN PUEDE REALIZARLO	COSTO DEL TRÁMITE	DURACIÓN DEL TRÁMITE
Contratación del servicio de Internet (instalación)	Estar dentro de la cobertura de la prestación del servicio de internet	<ul style="list-style-type: none"> • Presencial en horarios de oficina • vía telefónica • WhatsApp 	La persona que va a estar como titular en el contrato.	\$3,500	de 2 a 3 hrs
Reporte de fallas en el servicio de Internet	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de la persona que contrato el servicio (Nombre que está en el contrato) 	<ul style="list-style-type: none"> • Presencial en horarios de oficina • vía telefónica • WhatsApp 	<ul style="list-style-type: none"> • El titular • Cualquier persona que viva en el domicilio en donde se renta el servicio 	Gratuito	de 1 a 24 hrs (Según la magnitud de la falla)
Cancelación del servicio de Internet	<ul style="list-style-type: none"> • Copia del contrato de prestación de servicio de internet. • Identificación con fotografía (solo para cotejamiento) • Estar al corriente con el pago de arrendamiento del servicio. 	<ul style="list-style-type: none"> • Presencial en horarios de oficina • vía telefónica • WhatsApp 	Solo el titular	Gratuito (en caso de no adeudo del servicio)	1 hora